**太原旅游职业学院**

**2021级国际邮轮乘务管理专业**

**（国际邮轮乘务管理方向）（扩招）**

**人才培养方案**

系 部： 旅游外语系

执 笔 人： 李东青

专业负责人审核： 解峰

系部负责人审核： 王文改

教 务 处 审 核： 李青松

教 学 督导审核： 赵睿

教学副院长审核： 韩一武

学 院 院长审定： 谢玉辉

制订、修订日期： 2021.10.10

太原旅游职业学院教务处 编制

二〇二一年九月

目 录

一、 专业名称及代码 3

二、入学要求 3

三、修业年限 3

四、职业面向 3

五、培养目标和规格 4

（一）培养目标 4

（二）培养规格 4

六、课程设置及要求 5

（一）工作岗位及职业能力分析 5

（二） 课程设置表 5

七、教学进程总体安排 11

八、实施保障 11

（一）师资队伍 11

（二）教学设施 12

（三）教学资源 13

（四）教学方法 15

（五）学习评价 16

（六） 质量管理 16

九、毕业要求 16

十、附录 16

（一）教学进程安排表 16

（二）人才培养方案变更审批表 19

（三）人才培养方案变更审批表 20

**太原旅游职业学院2021级**

**国际邮轮乘务管理专业（扩招）人才培养方案**

1. **专业名称及代码**

|  |  |
| --- | --- |
| 专业名称： | 国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮乘务管理方向） |
| 专业代码： | 500304 |
| 专业大类： | 交通运输大类 |

**二、入学要求**

符合我省普通高校招生报名条件的退役军人、下岗失业人员、农民工、新型职业农民和在岗职工等。

**三、修业年限**

|  |  |
| --- | --- |
| 教育类型： | 高等职业教育 |
| 学历层次： | 专科 |
| 标准学制： | 三年 |
| 修业年限： | 学习年限不少于两年，在校累计学习年限不超过五年（含休学） |

**四、职业面向**

结合专业群就业和岗位分析，确定本专业的就业范围和岗位。

表4.1 职业面向

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属专业大类（代码）** | **所属专业类**  **（代码）** | **对应**  **行业**  **（代码）** | **主要职业类别**  **（代码）** | **主要岗位类别（或技术领域）** | **职业资格证书或技能等级证书举例（“1+X”）** |
| 520403 | 500304 | 13 | 4-35 | 餐厅服务人员 | 前厅服务员证  1+X邮轮运营服务技能等级证书 |
| 520403 | 500304 | 13 | 4-39 | 其他餐饮服务人员 | 前厅服务员证  1+X邮轮运营服务技能等级证书 |
| 520403 | 500304 | 13 | 4-43 | 健身和娱乐场所服务人员 | 茶艺师证 |
| 520403 | 500304 | 13 | 4-54 | 水上运输服务人员 | 海员证  邮轮运营服务管理1+X证书 |

**五、培养目标和规格**

**（一）培养目标**

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应现代旅游行业和国际航运业需要，具有良好英语语言表达能力和跨文化交际能力，具有较高导游讲解和酒店鼓舞技能等素质，掌握英语语言知识和主要沿海国家国情，以及邮轮设备运行与管理等知识和技术技能，面向高星级酒店，国际邮轮各种岗位工作领域的高素质劳动者和复合型技术技能人才。

**（二）培养规格**

**1.素质目标**

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

**2.知识目标**

（1）基础文化知识

依据专业培养目标，围绕旅游行业岗位知识、能力、素质需求，以人文素养等职业能力培养为核心确定教学主要目标：掌握基础的文学作品鉴赏方法，提高学生的语言表达能力和审美素养，使学生树立正确的人生观和价值观，完成学生文化人格的塑造，培养大学生的爱国主义精神。+

（2）专业基础知识

掌握较好的英语听说读写技能，熟悉英语交流的方法和知识；了解一定的文字表达和写作知识；掌握基本的计算机操作知识；掌握本专业所需的管理理论知识；掌握邮轮乘务业务技能知识；掌握熟练的邮轮英语口语；掌握酒店工作的相关服务技能；掌握世界人文知识、旅游知识、海事知识等；使学生能够较快适应岗位实际工作的能力和素质，能为升学和终生学习奠定坚实的基础，具有较宽厚的文化素养，科学思维方式和创新精神。

（3）专业知识

了解现代航游业的兴起与发展，旅游者参加航游的基本动机，邮轮结构剖析图，航游经历，邮轮人员的配置与分工，航游地理，邮轮公司概览，航游销售。掌握一定的邮轮英语专业知识和技能，提高邮轮乘务素质，强化口语水平和邮轮服务能力，培养学生的创造性和自主意识，了解服务环节，以便将来更好的适应就业岗位。学生能以邮轮服务工作过程为载体,按照国际邮轮的对客服务核心岗位,即邮轮餐厅服务、邮轮酒吧服务、邮轮事务与客房服务、邮轮厨房操作、船上康乐服务、船舶基础知识及海上安全应急等岗位上核心能力需要，逐个环节地掌握国际邮轮服务与管理的基本知识和岗位操作技能，能熟练运用英语为客人提供专业服务。

**3.能力目标**

（1）通用能力目标

英语应用能力：通过各类话题的讲述和练习传授语言知识其中包括语音、语法词

汇、篇章结构、语言功能等；综合训练语言技能如：听、说、读、写、译等；培养学生运用英语进行跨文化交际的能力，并注重培养学生分析问题、解决问题与自主学习能力。要求学生了解英语语言中语音、词汇、语法、及篇章结构等方面的基本知识，借助构词法、重点词、常用的同义词、反义词、常用词组、搭配、习惯用语等，扩充词汇量，认知4500个英语单词以及由这些词构成的常用词组，对其中3500个左右的单词能正确拼写，英汉互译。

（2）专业技术技能目标

酒店专业知识技能：掌握一定的邮轮英语专业知识和技能，提高邮轮乘务素质，强化口语水平和邮轮服务能力，培养学生的创造性和自主意识，了解服务环节，以便将来更好的适应就业岗位。学生能以邮轮服务工作过程为载体,按照国际邮轮的对客服务核心岗位,即邮轮餐厅服务、邮轮酒吧服务、邮轮事务与客房服务、邮轮厨房操作、船上康乐服务、船舶基础知识及海上安全应急等岗位上核心能力需要，逐个环节地掌握国际邮轮服务与管理的基本知识和岗位操作技能，能熟练运用英语为客人提供专业服务。

**六、课程设置及要求**

**（一）工作岗位及职业能力分析**

表6.1工作岗位及职业能力分析

| **工作岗位** | **典型工作任务** | **职业能力** | **对应课程** |
| --- | --- | --- | --- |
| 国  内  外  邮  轮 | 邮轮宾客服务 | 1.能够熟练、准确地按程序完成本职工作；  2.具备较强的应变能力及沟通能力；  3．能掌握接待礼仪和技巧；  4.能用双语进行服务沟通与会话。  5.具有一定的货币常识，能提供外币兑换服务。 | 邮轮服务英语  邮轮前厅客舱服务与管理  邮轮实用英语听力  邮轮实用英语阅读 |
| 邮轮客舱服务 | 1.具有全面的客舱服务专业知识，熟悉客舱服务的工作流程；  2.熟练为客人提供客舱、楼层及公共区域服务；  3.能用双语进行服务沟通与会话。 |
| 邮轮餐饮服务 | 1．熟知中、西餐厅的接待程序；  2．熟悉菜品内容；掌握冷餐会、鸡尾酒会等宴会的摆台布置；  3.能用双语进行服务沟通与会话。 |
| 邮轮酒吧服务 | 1．能识别各类酒水、酒具；  2．了解酒吧服务程序；  3.能用双语进行服务沟通与会话。 |
| 邮轮休闲娱乐服务 | 1．熟悉邮轮上的体育活动项目内容；  2．能用双语进行服务沟通与会话。  3.能用双语进行服务沟通与会话。 |

1. **课程设置表**

表6.2课程设置表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程模块名称** | **课程类型** | **主要课程** | **门 数** |
| **公共基础课程** | 必修课 | 军事理论 思想道德修养与法律基础/形势与政策  毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论/形势与政策  高职语文 职业生涯规划与就业指导 高职体育 民歌  计算机基础知识 形势与政策 军训及入学教育  女性特色教育 | 10 |
| **专业课程** | 专业基础课程 | 化妆礼仪 邮轮概论 茶艺 饭店管理概论 邮轮旅游服务心理学 旅游目的地国概况 酒店职业气质形体训练  饭店服务基本功实训 | 8 |
| 专业核心课程 | 综合英语 英语听说 邮轮英语 邮轮乘务实用英语阅读  邮轮乘务实用英语听力 邮轮面试英语 奢侈品营销与管理 实用应用文写作 邮轮餐饮服务与管理 邮轮前厅客房服务与管理 | 10 |
| 专业群选修课程 | 摄影技巧 生态旅游 | 2 |
| **总计** | | | 30 |

表6.3课程设置结构表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **公共基础课程** | | **专业（技能）课程** | | |
| 必修课程  （13门） | 选修课程  （任选4 门） | 必修课程  （ 17门） | | 选修课程  （任选 4 门） |
| 专业基础课程  （ 10门） | 专业核心课程  （10 门） |
| 军事理论 | 国家教学资源库线上选修课 | 化妆礼仪 | 邮轮服务英语 |  |
| 国防安全教育 |  | 邮轮概论 | 邮轮实用英语听力 |  |
| 思想道德修养与法律基础 |  | 综合英语 | 邮轮实用英语阅读 |  |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 |  | 旅游目的地国概况 | 英语听说 |  |
| 形势与政策 |  | 邮轮服务心理学 | 酒水品鉴与调制 |  |
| 大学生职业生涯规划 |  | 酒店职业气质形体训练 | 实用英语写作 |  |
| 就业指导 |  | 饭店服务基本功实训 | 奢侈品营销与管理 |  |
| 高职语文 |  | 饭店管理概论 | 邮轮面试英语 |  |
| 高职体育 |  | 现代礼仪 | 邮轮前厅客舱服务与管理 |  |
| 民歌 |  | 茶艺 | 邮轮餐饮服务与管理 |  |
| 计算机基础知识 |  |  |  |  |
| 心理健康教育 |  |  |  |  |
| 女性主题教育 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1.公共基础必修课程**

表6.4公共基础课

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称（代码）** | **课程目标** | **主要教学内容** | **教学要求** |
| 1 | 思想道德与法治 | 本课程针对学生成长过程中面临的思想、道德和法律等问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育，引导大学生提高思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。 | 1.领悟人生真谛，把握人生方向。  2.追求远大理想，坚定崇高信念  3.继承优良传统，弘扬中国精神  4.明确价值要求，践行价值标准  5.遵守道德规范，锤炼道德品格  6.学习法治思想，提升法治素养 | |  | | --- | | 从当代大学生面临关心的实际问题出发，以正确的人生观、价值观、道德观、法治观教育为主线，结合百年党史，通过理论学习和实践体验，帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神、建党精神，确立正确的人生观和价值观，牢固树立社会主义核心价值观，增进法治意识，养成法治思维，培养良好的思想道德素质和法治素养，逐渐成为德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。 | |
| 2 | 毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论 | 学习本课程是为了使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握;对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识:对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解;对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助。 | 1.导论 马克思主义中国化的历史进程与理论成果  2.毛泽东思想及其历史地位  3.新民主义主义革命理论  4.社会主义改造理论  5.社会主义建设道路初步探索的理论成果  6.邓小平理论  7.“三个代表”重要思想  8.科学发展观  9.习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地 | 本课程以马克思主义中国化为主线，集中阐述马克思主义中国化理论成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，增强中国特色社会主义的自觉自信；深入理解中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验；以马克思主义中国化最新成果为重点，全面把握中国特色社会主义进入新时代，系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，充分理解实现全面建设社会主义现代化强国、中华民族伟大复兴中国梦的战略部署。不断提高理论思维能力，更好把握中国国情，树立问题意识，增强分析和解决问题的能力 |
| 3 | 形势与政策 | 深入学习贯彻党的十九大精神，及时、准确、深入地推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，宣传党中央大政方针，帮助学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，培养担当民族复兴大任的时代新人。紧密结合中国特色社会主义进入新时代的实际，针对学生关注的热点问题，帮助学生认清国内外形势，全面准确地理解党的基本理论、基本路线、基本方略，不断培养提高大学生认识和把握形势的能力，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习。 | 根据教育部和省教育厅下发的每学期“形势与政策教育教学要点”，结合以下热点内容展开教学：奋斗百年路，启航新征程；迈向更高质量的经济发展；谱写乡村全面振兴新篇章；正确认识我国人口问题；完善“一国两制”制度体系；多边主义：世界发展的破局之策；共同构建人与自然生命共同体。 | 1.要紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把坚定“四个自信”贯穿教学全过程，重点让学生了解和掌握党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。  2.紧密联系改革开放和社会主义现代化建设的实际，联系自己的思想实际，树立历史观点、世界视野、国情意识和问题意识，不断提高大学生认识把握形势的能力，提高运用马克思主义立场观点方法分析国内外形势的能力。  3.培养理论思考习惯，不断提高理论思维能力，教育引导学生树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚定在党的领导下，走中国特色社会主义道路的理想信念，为实现中华民族伟大复兴而努力学习。 |
| 4 | 中国共产党简史 | 坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，重点引导学生深入了解中国共产党百年党史；教育引导学生充分认识当今中国所处的历史方位和自己所应担负的历史责任，培养运用马克思主义立场观点方法分析和解决问题的能力；深刻理解中华民族从站起来、富起来到强起来的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑，牢固树立中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；在党史学习中有效提升学生的政治认同、思想认同、情感认同，真正做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，以昂扬姿态为全面建设社会主义现代化国家努力奋斗。 | 1. 中国共产党的创建和投身大革命的洪流  2. 掀起土地革命的风暴  3. 全民族抗日战争的中流砥柱  4. 夺取新民主主义革命的全国性胜利  5. 中华人民共和国的成立和社会主义制度的建立  6. 社会主义建设的探索和曲折发展  7. 伟大历史转折和中国特色社会主义的开创  8. 把中国特色社会主义全面推向21世纪  9. 在新的形势下坚持和发展中国特色社会主义  10. 中国特色社会主义进入新时代 | 全面梳理一百年来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程，引导学生深入了解我们党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业作出的历史功绩，深刻领会历史和人民是怎样选择了马克思主义，选择了中国共产党，选择了社会主义道路。以史论结合的形式，深入阐释中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”的道理；着力弘扬中国共产党人的崇高革命精神和风范，引导学生感党恩、听党话、跟党走，成长为堪当民族复兴大任的时代新人。 |
| 5 | 军事理论 | 本课程旨在让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。 | 1.中国国防  2.国家安全  3.军事思想  4.现代战争  5.信息化装备 | 军事理论课要以习近平强军思想和习近平关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观,以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。 |
| 6 | 高职语文 | 本课程依据专业培养目标，围绕旅游行业岗位知识、能力、素质需求，以人文素养和语文职业能力培养为核心确定教学主要目标：掌握基础的文学作品鉴赏方法，会写常用的应用文，提高学生的语言表达能力和审美素养，使学生树立正确的人生观和价值观，完成学生文化人格的塑造。 | 中国古代文学和现代文学中的经典作品。 | 在提高学生知识的同时注重提高学生的语文素养，养成良好的职业道德和素养，体现课程思政思想。 |
| 7 | 高职体育 | 1.了解参加体育锻炼的价值；2.在体育锻炼的过程中学会技能，发展身体能力；3.在体育锻炼的过程中培养良好的人生观念和爱国精神 | 1.健美操  2.篮球  3.排球  4.乒乓球  5.瑜伽  6.养生体育  7.身体素质练习 | 初步学会一两项运动技能，为终身参加体育锻炼打下坚实的基础。 |
| 8 | 民歌 | 一、知识目标  1.熟练掌握山西本土民间歌曲33首  2.熟练掌握其他地区及少数民族歌曲56首  3.了解中国民歌概况  4.掌握一定的科学发声技巧与知识  二、技能目标  1.理解中国民族民间歌曲深厚文化内涵的能力  2.个案分析能力。通过演唱民歌，理论联系实际，深入分析山西本土民间歌曲的深厚文化内涵  3.旅游职业才艺能力，把握不同民歌的风格与特点  三、素养目标  1.完成学生艺术性格的塑造  2.实现学生敬岗爱业精神的培育  3.培养学生发现问题、解决问题的能力  4.培养学生团队合作精神 | 一、民歌概述  1.民歌的起源  2.民歌的分类  3.民歌的分布  4.民歌的艺术特点  5.民歌的基本特征  6.民歌的价值  二、山西民歌学唱  1.山西左权地区的民歌学唱  2.山西河曲地区的民歌学唱  3.山西其他地区的民歌学唱  三、省外其他地区民歌学唱  四、少数民族民歌学唱 | 一、掌握中国民歌的分布及分类，掌握中国民歌的基本特征。培养对民歌的兴趣，激发对民歌的学习热情  二、熟练掌握山西民歌33首、省外其他地区民歌32首、各地区各少数民族民歌24首。培养学生自我表现的意识；培养学生的良好的心理素质、发现问题、分析问题的能力；培养学生团队合作精神。 |
| 9 | 公共英语 | 通过本课程学习，使学生具有一定的听、说、读、写、译的能力，同时培养学生对英语语言文化的理解力和敏感性，使学生能通过自学在未来的工作岗位上不断提高自我的英语水平。同时通过对后期本专业的专业英语词汇的学习，能在未来职场的涉外交际活动中进行简单的口头和书面交流，不断提升自我的职场的竞争力。 | 1.词汇.认知3400个英语单词（包括入学时要求掌握的1600个单词）以及由这些词构成的常用词组，并具有按照基本构词法识别生词的能力。  2.语法.掌握基本的英语语法规则，能基本正确运用所学语法知识。  3.听力.能听懂日常和涉外业务活动中使用的结构简单、发音清楚、语速较慢的英语 4.口语.能用英语进行一般的日常和涉外业务活动中进行简单的交流。  5.阅读.能读懂通用的简短实用的文字材料，如信函、技术说明书等。 | 通过多种生活场景，如：问候介绍，告别、道谢、道歉、祝贺、日期、天气、打电话、问路、购物、就餐、爱好、节日、看医生、谈论家庭、赠送礼物、面试、中国传统文化等19个场景的线上、线下知识、素质的训练，将英语听、说、读、写等能力的培养贯穿其中，随后结合所学相关专业的英语词汇、术语，帮助和引导学生实现用英语思考的意识，并为增强专业多元化竞争力做好准备。 |
| 10 | 大学生职业生涯规划 | 一、知识目标  1.了解职业生涯发展的阶段特点； 2.掌握认识性格、兴趣、能力、价值观等个性特质与职业、环境的方法；3.掌握职业生涯规划的步骤；4.掌握职业分类知识； 5.掌握信息搜集方法；6.掌握生涯决策方法生涯管理方法；7.理解生命的意义。  二、能力目标  1.培养学生探索自我、职业、环境的能力；2.提高学生的核心职业能力。  三、素质目标  1.树立职业生涯发展的自主意识；2.激发学生创新创业意识；3.培养学生应对未来职场的适应性；4.培养正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极努力的态度。 | 项目一起航大学梦  项目二自我认知  项目三职业世界探索  项目四做出选择  项目五目标制定  项目六生涯规划管理  项目七职业生涯规划书 | 1.了解什么是职业生涯规划  2.了解大学生职业生涯规划的基本流程  3.了解自我认知、职业认知的内涵  4.了解性格、兴趣、能力、价值观与职业的关系  5.掌握自我认知、环境分析的方法  6.掌握设立目标的指导原则  7.了解职业生涯规划管理的意义  8.掌握职业生涯规划书的结构和设计流程 |
| 11 | 就业指导 | 本课程旨在建立“项目导向、做学合一”的立体化教学模式，采用理论与实践教学交替进行，切实激发大学生就业意识，树立正确的择业观和就业观，合理规划自身发展，成功融入社会，实现终身幸福提供必要指导。 | 项目一情绪管理  项目二职场沟通  项目三唤醒就业意识  项目四就业政策与法规  项目五就业形势与就业竞争  项目六自我介绍  项目七简历制作  项目八模拟面试  项目九心理调适 | 1.学会辨析情绪是否健康、适当；  2.学会运用理性情绪疗法ABC理论调节自己的情绪；  3.能够运用合理的方法管理自己的情绪；  4.能熟练运用初识与开场的沟通技巧、自我介绍的技巧、与上下平级沟通的技巧、电话沟通和网络沟通的技巧、说服和拒绝的技巧、赞美、微笑和道歉的技巧等；  5.能针对自己的情绪管理和沟通现状，编写成长计划。6.培养学生在择业时搜集整合信息的能力，学会独立思考；  7.培养学生在求职过程和职场生活中遇到困难，能够运用合理的方式方法解决问题的能力。 |
| 12 | 计算机基础知识 | 本课程重在培养学生计算机综合应用能力，提高学生的信息素养，拓展学生的视野，为后续计算机课程学习做好必要的知识准备。通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，理解一些计算机的常用术语和基本概念，能熟练使用Windows操作系统，掌握Office办公软件的使用，对音频、视频、动画等信息能进行简单的处理，培养学生的自学能力和获取计算机新知识、新技术的能力。 | 1.计算机组装和软硬件设置的基础知识；  2. Windows 操作系统平台的常规操作及设置；  3.office 办公软件的使用及设置；  4.网络础知识、Internet 的应用技巧及网络安全基础知识； | 1.能自主组装计算机，安装操作系统、驱动程序和应用程序，排除计算机工作故障能设置并优化Windows工作平台；  2.能够熟练使用office 办公软件，进行文档编辑、电子表格处理、演示文稿制作  3.能够进行网络的连接和设置，能够搜索引擎查找信息、收发电子邮件、具备一般的网络安全常识并进行安全防范。 |
| 13 | 大学生心理健康教育 | 1.知识目标：了解心理健康的基本概念、大学生心理健康的标准、青年期心理发展的年龄特征以及大学生常见的心理障碍与防治等健康心理学的基本概念和基本理论，学习影响个体心理健康的相关知识；  2.能力目标：在学习个体心理健康知识的基础上，提升心理保健能力，培养良好自我意识、情绪与情感状态、意志品质和人格特征，锻炼学生维持心理健康的能力；  3.素质目标：通过知识学习，心理活动参与和体验，提升学习者的心理保健能力，促进学习者健康心理素质的发展，提升心理资本。具体素质内容包括：掌握大学阶段学习心理规律、人际关系调适、青春期性心理与恋爱心理的维护、择业的心理准备与初步生涯规划、情绪调适、挫折应对方式等大学生活适应方面的基本方法与技能。 | 项目一 心理健康导论  项目二 大学生学习适应  项目三 大学生情绪管理与调适  项目四 人际交往与大学生心理健康  项目五 大学生爱情心理  项目六 大学生生命教育与心理危机应对 | 能够使学生明确心理健康的标准和意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，充分挖掘心理潜能，促进学生身心和谐可持续发展，切实提高心理素质，促进学生全面发展。 |

**2.专业（技能）必修课程**

表6.5专业（技能）课程

| **序号** | **课程名称 （代码）** | **课程目标** | **主要内容** | **教学要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 彩妆礼仪 | （1）提高学生人文素养，丰富审美知识，培养审美鉴赏能力。  （2）培养学生观察美的能力，不断提高审美观。  （3）培养学生表现美、创造美的能力。  （4）提高基本礼仪素质，提升综合气质，并能较好的运用于实际生活和工作中。 | （1）了解化妆用品用具的分类标准。  （2）认识化妆技术的重要性  （3）掌握各种化妆的操作理论及操作技巧。  （4）了解礼仪的定义特点及三大场景，重点掌握仪容仪表，语言礼节，行为礼节礼仪。 | （1）能够根据皮肤及妆型要求正确选择化妆用品，用具。  （2）能够通过对五官的感知、认知及比较，掌握面部五官的标准位置。  （3）能够通过举一反三，触类旁通，掌握面部五官的矫正技术。  （4）通过演示法和行为训练矫正法，提高动手操作能力，提高综合素养。 |
| 2 | 酒水品鉴与调制 | 理论与实际操作紧密结合的一门课程,在充分掌握理论知识的基础上,学会鸡尾酒的调制与创新，熟悉酒吧服务各项流程。 | （1）能识别各类酒水、酒具。  （2）了解酒吧服务程序。  （3）能用双语进行服务沟通与会话。 | 通过教学，使学生掌握常见的酿造酒、蒸馏酒、配制酒的概念、起源、发展。熟悉各类洋酒的常见品牌、特性及服务要求。通过实际操作掌握经典鸡尾酒的调制，并能进行鸡尾酒的创新。并为学习相关后续课程，如综合实训等课程打下一定基础。结合课程的教学，培养学生的动手能力和创新能力。 |
| 3 | 茶艺 | 理论与实际操作紧密结合的一门课程,在充分掌握理论知识的基础上,学会区分各种茶具，熟悉各种茶的功效与炮制方法。 | （1）了解茶具的种类与选择  （2）熟悉红茶绿茶乌龙茶等各种茶的功效与炮制方法。 | 通过教学，使学生掌握常见的茶具知识，了解各种茶的起源、发展，熟悉各种茶的功效与作用。通过实际操作，学会各种茶的冲泡技能。 |
| 4 | 英语应用文写作 | 1. 掌握商务背景下与岗位相关的应用文写作句型和表达法，加强语言输入使学生能在相应的场景下灵活自如的运用相关句型和表达法 2. 培养学生实际英语写作能力，做到所写文章内容切题、条理清楚、语言得体、内容完整以及语法正确；   通过写作体现其跨文化交际能力、较强的逻辑推理能力和能够满足岗位实际需求的英语书面表达能力。 | 1. 写作相关的词汇、短语、句型学习； 2. 英语专业基础写作知识；   各类英语应用文写作知识和技巧，重点提高说明文、应用文等的写作水平。 | 1. 掌握句子、段落、篇章等基础写作知识； 2. 掌握岗位相关的商务写作，应用文写作的方法与技巧；   培养运用英语进行不同实用的应用文体写作的能力，提升正确运用英语有效处理公司事务的能力。 |
| 5 | 饭店管理概论 | （1）了解餐饮服务的一些新理念  （2）全面了解旅游业四大支柱产业之一的饭店业的基本概况，  技能培养目标：   1. 结合实例进行分析，并且能够解决在日常的服务工作中遇到的实际问题，   掌握防范潜在的灾难和面对突发事件应采取的措施的能力； | （1）学习和掌握饭店管理的基础理论和基本方法；  （2）明确中国旅游饭店和饭店管理、饭店管理基础理论、饭店组织管理、饭店服务质量管理、饭店人力资源管理、饭店公共关系、饭店营销管理、饭店物资管理的基本理论。 | （1）树立起服务意识、奉献意识、团队意识和团结协作精神等。  （2）培养学生运用管理学知识分析问题、解决问题的能力。 |
| 6 | 旅游目的地国概况 | （1）激发学生求知兴趣，培养学生对文化差异的敏感性、宽容性以及处理文化差异的灵活性  （2）培养学生思维能力和创新能力，并对学生进行爱国主义和集体主义的教育  （3）培养学生的政策水平和组织纪律性，注重训练学生批判地吸收世界文化精髓和弘扬中国优秀文化传统的能力。 | （1）了解和掌握主要旅游目的地国家的地理、人口、历史、经济、政治、语言、文学、艺术、宗教、哲学、民俗等方面的基础知识（2）帮助学生拓展有关英语国家文化的专业知识，扩大英语词汇量。 | （1）深化语言学习与文化学习的内涵关联，通过阅读、听课、讨论、练习等方式，复习巩固综合英语课中所学到的知识和技能  （2）着力培养学生的阅读和表达能力，进一步提高跨文化交际能力和实际运用英语的能力。 |
| 7 | 饭店服务基本功实训 | 使学生熟练掌握前厅、客房、餐饮服务基本功，形成专业技能操作能力、接人待物能力、言语表达能力、分析问题、处理问题的能力和应变能力； | （1）前厅礼仪  （2）散客电话预定及婉拒服务  （3）迎客服务  （4）问询服务  （5楼层迎宾   1. 撤床 2. 领位 3. 点餐 4. 中餐摆台 5. 西餐摆台 6. 餐巾折花   投诉处理 | 通过实训，培养学生诚信品质、敬业精神和责任意识、遵纪守法意识，具备独立工作能力、严谨的工作态度和踏实的工作作风 |

**3.专业核心课程简介**

表6.6专业核心课程描述

| **序号** | **课程名称（代码）** | **典型工作任务** | **职业核心能力** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **知识** | **能力** | **素质** |
| 1 | 综合英语 | （1）英语日常口语300句  （2）E时代高职英语一、二册 | （1）《综合英语》通过各类话题的讲述和练习传授语言知识其中包括语音、语法、词汇、篇章结构、语言功能等；综合训练语言技能如：听、说、读、写、译等；培养学生运用英语进行跨文化交际的能力，并注重培养学生分析问题、解决问题与自主学习能力。  （2）要求学生了解英语语言中语音、词汇、语法、及篇章结构等方面的基本知识，借助构词法、重点词、常用的同义词、反义词、常用词组、搭配、习惯用语等，扩充词汇量，认知4500个英语单词以及由这些词构成的常用词组，对其中3500个左右的单词能正确拼写，英汉互译。 | 掌握语音、语调和朗读技巧；培养学生运用英语语言进行交际的听、说、读、写、译等方面基本技能；培养学生能够用英语进行思维的能力；掌握英语阅读及写作的技巧。了解中西方文化差异，并在口语训练中正确体现。通过学习语言知识，要求学生运用所学知识解决生活中的实际问题，如撰写英文简历和求职信，翻译产品说明等。 | （1）培养学生集体主义、爱国主义的思想，并开拓视野，提升文化自信；  （2）通过阅读，使学生了解西方文化，领略东西方文化差异，能够运用英语得体地进行跨文化交际活动，并能在日常活动和涉外活动中妥善处理文化差异产生的冲突。通过小组协作，团队作业，培养学生的良好沟通能力和团队合作精神。通过不断学习、培养学生自学能力，注重知识的更新，加深学生对社会和人生的理解。具有相当的逻辑思维与独立思考的能力，培养学生分析问题和解决问题的综合能力。 |
| 2 | 邮轮英语 | （1）前厅接待  （2）餐饮服务  （3）客房服务 | （1）《邮轮英语》课程要使学生掌握一定的邮轮英语专业知识和技能，提高邮轮乘务素质，强化口语水平和邮轮服务能力，培养学生的创造性和自主意识，了解服务环节，以便将来更好的适应就业岗位。  （2）学生能以邮轮服务工作过程为载体,按照国际邮轮的对客服务核心岗位,即邮轮餐厅服务、邮轮酒吧服务、邮轮事务与客房服务、邮轮厨房操作、船上康乐服务、船舶基础知识及海上安全应急等岗位上核心能力需要，逐个环节地掌握国际邮轮服务与管理的基本知识和岗位操作技能，能熟练运用英语为客人提供专业服务。 | 能用英语与乘客交流沟通，为乘客提供满意的服务。能进行日常生活和一般旅游交际中的英语会话，能胜任运用英语来进行邮轮服务工作。能读懂常见英文邮轮函电，并能阅读一般邮轮资料；借助词典能阅读难度较大的旅游资料。 | 培养学生的记忆、思维、想象能力和合作精神；使其掌握良好的学习策略，提高对英语课程的兴趣，促进可持续发展。  让学生熟悉工作岗位上的各个职业，能够做到在琉璃运用语言跟乘客沟通，更好的为客人服务。 |
| 3 | 英语听说 | （1）邮轮相关专业词汇的学习  （2）英语日常沟通功能句学习 | 《英语听说》让学生系统掌握英语语音的基础知识，获得英语的标准发音、认识英语语流的规律、了解语调的功能等。能准确认读并运用生词，辨认并记住行业英语的专业词汇；能够运用词汇理解和表达不同的功能、意图和态度等。掌握描述时间、地点、方位和比较人、物体及事物的表达方式；熟悉个人、家庭和社会交往、日常生活、兴趣爱好、风俗习惯、科学文化等方面的话题；了解有关英语国家日常生活习惯的话题。通过观看一些英美等国家的情景剧，体验英美国家文化与生活，区分中西文化的差异，充分了解英美等国家的文化背景和生活习俗。 | 结合真实、典型和实用的听力材料，对学生进行各种听力技能的系统训练，培养学生的快速反应、准确辨别、分析推理、归纳总结、信息处理及记录和记忆等听力理解能力，为培养学生全面的英语交际能力奠定良好的听力基础。在听力方面具备以英语为工作语言的交际能力。形成良好的口头、交际习惯，能用英语进行一般的课堂交际，并能在日常和涉外业务活动中进行交流。培养学生的记忆、思维、想象能力和合作精神；使学生掌握良好的学习策略，提高对英语课程的兴趣，促进学生可持续发展。 | 培养学生对中西方文化的认知能力，强调民族精神、人文精神、科学精神，提高审美情趣和审美能力。提高同学们在工作岗位语言运用能力，促进学生的可持续发展。 |
| 4 | 邮轮概论 | （1）邮轮起源  （2）邮轮航线介绍  （3）邮轮母港介绍  （4）邮轮公司介绍 | 《邮轮概论》课程主要内容是现代航游业的兴起与发展，旅游者参加航游的基本动机，邮轮结构剖析图，航游经历，邮轮人员的配置与分工，航游地理，邮轮公司概览，航游销售。 | 使学生掌握邮轮的相关定义、概念与专业术语，明确邮轮服务与管理的真正内涵，熟悉邮轮服务的规范与程序，掌握邮轮服务的技巧，了解现代航游业的发展史及今后的发展方向。 | 培养具有旅游管理基本知识，了解邮轮的基本构造，熟悉主要国际邮轮公司基础知识，掌握国际邮轮服务基础理论知识和基本技能，了解世界各邮轮港口的政治经济文化知识，能用英语跟邮轮客人进行沟通交流。 |
| 5 | 邮轮前厅服务与管理 | （1）前厅服务流程  （2）前厅服务操作标准 | 《邮轮前厅服务与管理》课程主要要求学生掌握邮轮全船布局，熟悉各个区域位置，不同房型及对应楼层房号，了解每日行程安排及港口基本信息，提供各类综合服务。 | 掌握邮轮宾客服务管理信息系统相关软件工具的操作运用，掌握宾客服务部的业务工作流程。 | 规范用语、沟通能力、邮轮服务礼仪、应变能力。 |
| 6 | 邮轮餐饮服务与管理 | （1）邮轮餐饮服务流程  （2）邮轮餐饮服务操作标准 | 《邮轮餐饮服务与管理》培养对象为高职高专国际邮轮乘务专业的学生。对应的岗位是高素质的邮轮餐饮服务人员，初中级邮轮餐饮管理人员。通过理实一体化教学，培养学生的专业知识和管理理论；培养学生的操作能力和管理能力；培养学生的应变能力和创新能力。这些知识和能力既符合高技能人才培养目标的要求，又适应餐饮业职业岗位群的任职要求。 | 学会正确使用托盘，养成使用托盘的习惯。  学会折叠餐巾花的基本技法，至少能够折叠10种杯花、10种盘花。  能够按步骤在规定的时间完成西餐宴会摆台。  能够规范地进行点菜服务、上菜服务、撤换餐具的操作。 | 规范用语、沟通能力、邮轮服务礼仪、应变能力。 |
| 7 | 邮轮实用英语阅读 | （1）学会看懂与邮轮工作相关的英语文章，培养学生的英语沟通能力。  (2)丰富学生的英文实事词汇，发展学生多方面的兴趣，开拓学生的视野。培养学生利用多种资源进行学习的能力，初步形成适合自己的学习策略。 | （1）通过大量阅读与邮轮工作相关的文章，让学生展开讨论，了解各国的政治、经济、文化、科技等。  （2）学习邮轮上常见的词汇，熟悉热点问题的英文表述。  （3）掌握一定的英语口语的表达。 | 英语沟通能力，阅读能力的提升、对世界各地的风土人情、文化常识加深一步了解。 | 创设轻松、信任、合作的学习气氛，帮助学生了解更多的与邮轮相关的知识，能够更快的融入工作环境之中。 |
| 8 | 邮轮实用英语听力 | （1）世界十大邮轮公司概况  （2）前厅服务  （3）餐饮服务  （4）客房服务  （5）其他服务 | （1）在实际交际中逐步做到语音正确、语调自然、表达流畅；并能根据语音、语调了解和表达正确得体的服务意识和态度。  （2）恰当运用酒店专业服务英语词汇于服务场景中。  （3）使用适当的功能句式服务，并能创造性地运用句型变换 | （1）能听懂日常工作过程中使用的结构简单、发音清楚、语速较慢的英语对话，理解基本正确。  （2）能用英语进行一般的课堂交际，并能在模拟的邮轮前厅、客舱、餐饮服务活动中进行简单的交流。表达比较清楚，语音、语调基本正确。  关服务能力等。 | （1）树立正确的人生观和价值观；养成敬业爱岗、勤奋工作、诚实守信、遵纪守法的职业道德；增强学生的职业荣誉感和自豪感；  （2）培养学生的记忆、思维、想象能力和合作精神；使学生掌握良好的学习策略，提高对英语课程的兴趣，促进学生可持续发展。 |

**4.选修课程**

表6.7选修课课程安排

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选修课类型** | **学期** | **门数** |
| 专业群选修课 | 第三、第四学期 | 2门 |
| 公共选修课 | 第三、第四学期 | 2门 |
| 国家教学资源库线上选修课 | 第一、第二、第三、第四学期 | 每学期1门 |

（1）专业群选修课程简介

表6.8专业群选修课课程描述

| **序号** | **课程名称（代码）** | **典型工作任务** | **职业核心能力** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **知识** | **能力** | **素质** |
| **1** | 旅游商品创意与设计 | （1）调查分析旅游者购买商品动机；  （2）设计旅游商品；  （3）旅游商品营销；  （4）旅游商品销售网点布局；  （5）旅游商品购物环境设计。 | （1）掌握旅游商品基础理论，发展现状，趋势；  （2）了解旅游商品创意的特性，原则；  （3）掌握旅游商品创意设计中文化元素的视觉呈现方法；  （4）了解旅游商品创意设计的定位、导向；  （5）掌握旅游商品创意设计的流程、措施；  （6）掌握旅游消费者的购买行为因素、行为特征；  （7）掌握旅游商品价格的制定与调整，旅游商品销售网点的布局、旅游商品购物环境的设计，现代营销方式。 | （1）能正确对旅游商品创意设计进行定位、明确导向；  （2）能熟练把握旅游商品创意设计的内容，解决创意设计的具体问题；  （3）掌握旅游商品创意设计的流程，能设计创意旅游商品；  （4）能够把握旅游者购买的动机，正确对旅游消费者的购买行为因素、行为特征进行分析；  （5）能够熟练旅游商品的现代营销方式。 | （1）提升学生的旅游商品设计和营销理论应用能力；  （2）培养学生创新思维；  （3）培养学生的工匠精神。 |
| 2 | 旅游美学 | （1）欣赏自然景观美；  （2）欣赏建筑景观美；  （3）欣赏园林景观美；  （4）欣赏造型艺术美；  （5）欣赏陶瓷美；  （6）欣赏珠宝首饰美；  （7）欣赏社会景观美；  （8）旅游接待与审美；  （9）导游服务与审美。 | （1）理解常用审美原理。  （2）正确阐述审美对象的审美结果。  （3）掌握导游服务审美原理。  （4）掌握常用的术语。 | （1）能运用基本的审美原理熟练地分析典型、常见的审美对象。  （2）能用熟练的审美语言对常见和典型景观进行审美表达。  （3）能利用所学的美学知识引导成就更加美好的旅行体验。  （4）能协助景观规划者，使景观设计更趋于完美。 | （1）提高学生的审美素养  （2）培养良好的审美习惯。  （3）培养认真严谨的审美态度。  （4）培养对美的理解、引申、传递等语言表达能力。 |
| 3 | 中国旅游文化 | （1）将旅游过程中出现的“文化元素”，以生动形象的语言、创新性的角度、发散性思维撰写成导游词；（2）能够模拟导游员的身份，根据服务对象需求，深入浅出的阐释中国旅游文化；综合运用书面、口头、体态等语言，为旅客提供实地讲解服务 | （1）中国历史（朝代更替、重大历史事件、杰出历史人物、重大科技成果）；（2）思想文化（儒家思想、中国道教、中国佛教）；  （3）制度文化（职官制度、教育制度、法律制度）；民俗文化（服饰文化、饮食文化、节日文化、信仰与禁忌文化）；  （4）器物文化（古玉器、古陶瓷器、古青铜器、古钱币）；  （5）景观文化（山水文化、建筑文化）；历史文化传媒（文字、非物质文化遗产）。 | （1）加深对历史以人为本、善待生命、关注人类命运的人文主义精神的理解。  （2）培养健康的审美情趣，努力追求真善美的人生境界。确立积极进取的人生态度，塑造健全的人格，培养坚强的意志和团队合作的精神，坚定求真、求实和创新的科学态度。 | （1）通过学习，进一步了解中国国情，热爱和继承中华民族的优秀文化传统，弘扬和培养民族精神，激发对祖国历史与文化的自豪感，逐步形成对国家、民族的历史使命感  （2）培养爱国主义情感，树立为祖国现代化建设、人类和平与进步事业做贡献的人生理想。通过学习，使学生陶冶情操、提高审美情趣、完善提高综合素质，为从事旅游工作，也为当一名好导游做好文化积淀。 |
| 备注：  1.各系根据专业群的要求，开设专业群选修课，每生在校期间至少选修两门专业群选修课课程。  2.面授选修课的考核主要以随堂测试的方式进行。 | | | | | |

1. 公共选修课教学进程安排表

表6.9专业群选修课课程描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **选修课类型** | **课程名称** | **所属系部** | **限选人数** | **总学时** |
| 现  场  面  授  选  修  课 | 国防教育概论 | 思政部 | 60 | 36 |
| 中外婚俗文化 | 旅游管理系 | 80 | 36 |
| 生态旅游 | 旅游管理系 | 90 | 36 |
| 古建园林 | 旅游管理系 | 70 | 36 |
| 户外运动与旅游 | 旅游管理系 | 90 | 36 |
| 山西历史文化 | 旅游管理系 | 100 | 36 |
| 中国传统文化 | 旅游管理系 | 100 | 36 |
| 山西红色文化与旅游 | 旅游管理系 | 100 | 36 |
| 茶艺 | 饭店管理系 | 49 | 36 |
| 酒水经营与管理 | 饭店管理系 | 60 | 36 |
| 餐饮服务与管理 | 饭店管理系 | 50 | 36 |
| 客房服务与管理 | 饭店管理系 | 50 | 36 |
| 曲艺才艺选修 | 基础部 | 90 | 36 |
| 声乐选修 | 基础部 | 90 | 36 |
| 普通话训练 | 基础部 | 90 | 36 |
| 吉他 | 基础部 | 70 | 36 |
| 幸福心理学 | 基础部 | 60 | 36 |
| 大学生心理健康教育 | 基础部 | 80 | 36 |
| 影视人物造型赏析 | 旅游规划艺术系 | 50 | 36 |
| 手机拍摄技巧 | 旅游规划艺术系 | 50 | 36 |
| 乡村旅游 | 旅游规划艺术系 | 80 | 36 |
| 中国古代饮食文化 | 旅游规划艺术系 | 50 | 36 |
| 新媒体营销 | 旅游规划艺术系 | 50 | 36 |
| 会声会影 | 信息管理系 | 40 | 36 |
| Photoshop 图形处理 | 信息管理系 | 40 | 36 |
| 计算机组装与网络维护 | 信息管理系 | 40 | 36 |
| 网页制作 | 信息管理系 | 40 | 36 |
| 实用交际英语 | 外语系 | 30 | 36 |
| 备注：  1.我院第三、第四学期分别开设三十门左右的公共选修课供学生自主选择学习，每生在校期间至少选修两门公共选修课课程。  2.面授选修课的考核主要以随堂测试的方式进行。 | | | | |

**5.实践性教学环节**

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实训在校内实验实训室、校外实训基地等开展完成；社会实践、跟岗实习、顶岗实习由学院组织在相应企业开展完成。

表6.10 实践性教学环节描述

| **序号** | **专业** | **典型工作任务** | **职业能力** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **知识** | **能力** | **素质** |
| 1 | 识岗实践 | 到星级酒店进行参观观摩和体验，形成对企业及相关岗位的初步认识。 | 熟悉工作岗位的工作流程，了解岗位内容。 | 为专业基础和专业课的学习、理解和掌握打下良好的基础。 | 强化学生爱岗敬业的能力 |
| 2 | 跟岗实践 | 到相应岗位， 在专业人员指导辅助下部分掌握与实际工作相关的内容。 | 熟悉工作岗位的工作流程，了解岗位内容。 | 具备勤奋好学，自己的理论知识和自己的想法付诸实践。 | 强化学生专业知识，熟悉工作岗位 |
| 3 | 顶岗实习 | 通过相应实习岗位的独立参与工作， 掌握本专业各项职业技能的步骤、要领。 | 熟悉工作岗位的工作流程，了解岗位内容。 | 顶岗期间, 成功地完成了个人角色的转换及整个人际关系的变化。 | 强化学生专业知识，熟悉工作岗位 |
| 4 | 毕业答辩 | 完成和专业相符的实践论文 | 完成和专业相符的实践论文 | 把自己所学理论和实践知识用文字的形式展现，为自己的大学生涯打上圆满句号。 | 强化学生爱国精神，强化学生的职业素养 |

**七、教学进程总体安排**

表7.1 教学总周数分配表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学年** | **学期** | **周数** | **军训、入**  **学教育** | **课堂**  **教学** | **技能**  **实训** | **顶岗**  **实习** | **毕业**  **设计** | **复习** | **考试** |
| 第一  学年 | 一 | 17 | 1 | 13 | 0.5 | 0.5 | 0 | 1 | 1 |
| 二 | 20 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 第二  学年 | 三 | 20 | 0 | 16 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 四 | 20 | 0 | 16 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 第三  学年 | 五 | 20 | 0 | 16 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| 六 | 20 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 寒暑假 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合 计 | | 115 |  |  |  |  |  |  |  |

表7.2 集中实践教学表

| **序号** | **教 学 内 容** | **各学期安排周数** | | | | | | **安排周次** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **二** | **三** | **四** | **五** | **六** |
| 1 | 技能实训 | 0.5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |  |
| 2 | 顶岗实习 | 0.5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 20 |  |
| 合 计 | |  |  |  |  |  |  |  |

**八、实施保障**

**（一）师资队伍**

国际邮轮乘务管理专业教师9人，全部为“双师型”教师。硕士学历占100%，副教授3人，讲师7人。

表17 校内主要专任教师配置情况一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **学历/学位** | **职称** | **承担教学任务** |
| 1 | 张亚丽 | 研究生、硕士 | 副教授 | 基础英语，邮轮概论 |
| 2 | 邢媛 | 研究生、硕士 | 副教授 | 基础英语、饭店英语 |
| 3 | 弓超宇 | 研究生、硕士 | 副教授 | 综合英语、民航英语、邮轮英语 |
| 4 | 李东青 | 研究生、硕士 | 讲师 | 综合英语、邮轮概论 |
| 5 | 程红军 | 研究生、硕士 | 讲师 | 基础英语、饭店英语 |
| 6 | 王丹 | 研究生、硕士 | 讲师 | 饭店英语、邮轮客舱服务与管理 |
| 7 | 王冠群 | 研究生、硕士 | 讲师 | 综合英语、邮轮客舱服务与管理 |
| 8 | 赵国芳 | 研究生、硕士 | 讲师 | 烹饪英语、基础英语、饭店英语 |
| 9 | 谭敏娜 | 研究生、硕士 | 讲师 | 邮轮英语、饭店英语 |

1**.专业教师**

专任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具备英语教育，旅游管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的英语专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

**2.专业带头人**

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外邮轮行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对国际邮轮乘务管理技术专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

**3.兼职教师**

来自行业、企业的专家、一线人员，具备良好的思想政治素质、职业道德、和工匠精神，具有扎实的工业机器人技术专业知识和丰富的实际工作经验，具有本专业相关的中级及以上职称或高级工职业资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

**（二）教学设施**

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

**1.专业教室基本条件**

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网络环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

**2.校内实训场所基本要求**

表8.1 校内专业实训场所配置意见

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实训室类别** | **实训室名称** | **服务课程** |
| 1 | 专业基础能力实训 | 同声传译训练室 | 综合英语，英语听说 |
| 2 | 情景教学中心 | 邮轮英语，邮轮概论 |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 | 专业专项能力实训 | 学院小酒店 | 酒水品鉴与调制，饭店服务基本功实训、  饭店管理概论 |
| 8 | 茶艺室 | 茶艺 |
| 9 | 西餐文化展室、西餐操作训练室 | 咖啡调制 邮轮英语 |
| 10 |  |  |
| 11 | 专业综合能力实训 | 全数字化语音教学平台 | 综合英语 |
| 12 |  |  |
| 13 | 专业拓展能力实训 |  |  |

表8.2专业实训场所建设意见（根据每个专业自行设定）

| **序号** | **项目** | **功能组成** | **说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

**3.校外实习、实训基地基本要求**

配备多个校外实习、实训基地，组织学生到实习、实训基地见习或实习，请企业业务骨干承担学生在企业的实践教学工作，帮助学生对企业实际业务流程进行了解或动手。毕业实习以学生在实习单位顶岗操作为主，直接担当所在单位的某一角色进行业务处理，直接检验其操作技能与动手能力。

表8.3 校外实习、实训基地

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **校外实习基地名称** | **合作企业名称** | **用途** | **合作深度要求** |
| 1 | 云顶香港旗下邮轮 | 江苏中江国际集团 | 顶岗实习、师资培训 |  |
| 2 | 皇家加勒比邮轮 | 江苏中江国际集团 | 顶岗实习、师资培训 |  |
| 3 | 南京卓美亚酒店 | 江苏中江国际集团 | 顶岗实习、师资培训 |  |
| 4 | 三亚红树林度假酒店 | 三亚红树林度假酒店集团公司 | 顶岗实习、师资培训 |  |
| 5 | 深圳香格里拉酒店 | 香格里拉集团 | 顶岗实习、师资培训 |  |
| 6 | 上海蓝蛙 | 上海蓝蛙集团 | 顶岗实习、师资培训 |  |
| 7 | 深圳丽思卡尔顿酒店 | 丽思卡尔顿集团 | 顶岗实习、师资培训 |  |
| 8 | 太原洲际国际大酒店 | 洲际集团 | 顶岗实习、师资培训 |  |

注：“用途”指专业认知实习、生产性实训、顶岗实习等。

**4.学生顶岗实习基本要求**

顶岗实习环节是教学课程体系的重要组成部分，一般安排在第 学期，是学生步入职业的开始，制定适合本地实际与顶岗实习有关的各项管理制度。在专、兼职教师的共同指导下，以实际工作项目为主要实习任务。学生通过在企业真实环境中的实践，积累工作经验，具备职业素质综合能力，达到“准职业人”的标准，从而完成从学院到企业的过渡。

**（三）教学资源**

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

**1.教材选用基本要求**

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学院应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

表8.4专业教材（部分）选用表

| **序号** | **教材名称** | **教材类型** | **出版社** | **主编** | **出版日期** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 高职国际进阶英语综合教程 | 国家级规划规划教材 | 上海外语教育出版社 | 普里迪，张月祥 | 2018.6 |
| 2 | 邮轮概论 | 行规教材 | 大连海事大学出版社 | 叶欣梁 | 2016.10 |
| 3 | 邮轮服务英语 | 行规教材 | 中国旅游出版社 | 刘赵平 | 2017.01 |
| 4 | 邮轮英语视听说教程 | 行规教材 | 大连海事大学出版社 | 黄丽萍 | 2015.8 |
| 5 | 酒水知识与酒吧管理 | 行规教材 | 中国旅游出版社 | 何丽萍 | 2016.05 |
| 6 | 现代酒店管理概论 | 国家级规划教材 | 科学出版社 | 陆慧 | 2013.08 |
| 7 | 乐学英语口语 | 行规教材 | 外语教学研究出版社 | Louis Rogers | 2017.07 |
| 8 | 邮轮餐饮服务管理 | 行规教材 | 大连海事大学出版社 | 丁陈娟 | 2017.06 |
| 9 | 邮轮服务心理学 | 行规教材 | 大连海事大学出版社 | 杨光明 | 2015.12 |
| 10 | 实用英语写作 | 国家级规划教材 | 上海外语教育出版社 | 晨梅梅 | 2013.01 |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |

**2.图书文献配备基本要求**

所选图书文献满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，为师生查询、借阅提供方便。本专业类图书文献主要包括：

表8.5 国际邮轮乘务管理专业主要参考图书文献配备表

| **序号** | **图书文**  **献名称** | **内容简介** |
| --- | --- | --- |
| 1 | World of cruising | 《湾》杂志由上海星湾邮轮文化传播有限公司出品，云南日报报业集团主办，英国World of Cruising杂志版权合作。杂志以邮轮旅行为核，以打造全新的品质出行方式为目标。《湾》是华语地区第一本，也是唯一一本以邮轮文化为主导的优质旅行生活类杂志。我们致力于推广闲适的邮轮体验以及精致的港口生活方式，融合家庭观念，在华人地区提升港口旅游和邮轮文化，让更多人体会到邮轮旅行是最自由、奢华、悠闲以及适合陪伴家人的出行方式之一！ |
| 2 | 世界海运 | 《世界海运》（月刊）创刊于1978年，是经国家科技部和新闻出版署批准，交通部主管，大连海事大学主办，大连海事大学出版社出版的综合性海运科技刊物。国内外公开发行，订户遍及海内外各航运、贸易、船厂、运输、代理、保险、院校和法律等单位，并深受广大海员、海运技术人员、管理工作者和相关业界人士的青睐。 |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |

**3.数字教学资源配备基本要求**

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

通过与企业合作，按照专业及专业方向和高职学生的特点，开展基于工作过程的课程开发与实践，校企双方成员共同确定课程标准、设计教学项目、制定技能考核标准，共同开发电子教案、电子课件、模拟仿真项目、教学视频、学生自主学习资源、实训项目及指导、理论及实践技能测试题库（自动评分）、案例库、课程网站等，形成交互式网络课程，通过专业优质核心课程的建设，带动专业课程的改革，逐步建设成一整套专业教学资源库，全面提高人才培养质量。

××专业网络教学资源库的配置与要求如下表所示。

表8.6××专业网络教学资源库的配置与要求

| **类别** | **资源条目** | **说明** | **是** | **否** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 专业建设方案资源 | 专业简介 | 是否符合专业的特点、面向的职业岗位群、主要学习课程等。 | 是 |  |
| 人才培养方案 | 是否包括专业目标、专业面向的职业岗位分析、专业定位、课程体系、核心课程描述等。 | 是 |  |
| 课程标准 | 是否有专业核心课程的课程标准 | 是 |  |
| 电子教案 | 是否有各门课程电子教案，教案是否能够体现课程思政或思政课程内容 | 是 |  |
| 多媒体课件 | 各门课程是否有详尽的多媒体课件 | 是 |  |
| 教学视频库 | 是否包括课堂教学录像、实训视频等 | 是 |  |
| 案例库 | 是否有4个及以上的完整案例。 | 是 |  |
| 测试题库 | 每门课程是否有5个及以上题库 | 是 |  |

表8.7专业数字化资源选用表

| **序号** | **数字化资源名称** | **资源网址** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 国际邮轮概论 | https://www.icve.com.cn/study/directory/directory\_list.html?courseId=-xvzap2ox5liakhe7i-pcg |
| 2 | 酒店英语 | http://www.xueyinonline.com/detail/205634624 |
| 3 | 国际邮轮服务实用英语 | https://www.icve.com.cn/study/directory/directory\_list.html?courseId=sip |

**（四）教学方法**

积极开展教学方法的改革，采用采用多媒体教学,“一体化”教学等多种教学形式,推动研究性教学，推广先进的教学方法，有效地培养学生的创新能力和技术应用能力；积极开展教学手段的改革，必修课中平均有80%的课时使用多媒体授课。实行“任务驱动、项目导向”教学模式改革；关心学生个人成长的目标，对学生进行个性化的人才培养方案设计；建立健全工学结合、校企合作的人才培养模式。

**（五）学习评价**

建立多元评价机制，对学生学习效果实施自我评价、教师评价、用人单位评价和第三方评价相结合，及时诊断分析、发现问题、查摆原因、提出整改措施，不断改进提高，形成教学质量改进螺旋。建立评价主体多元化（教师、学生、家长、用人单位）、评价内容综合化（专业知识、操作技能、职业素养）、评价方法多样化（项目完成、操作、社会实践、志愿者、理论考核）的评价体系。

**1.过程性**

从平时课堂检测、课后相关任务（作业、小论述、团体活动讨论）、实验实训操作水平、实践技能、理论测试等过程加以考核。

**2.综合性**

考核学生的专业知识、专业技能、职业素质，结合学生的职业素养（职业道德、人文素质、职业意识、职业态度）与专业评价综合考核。

**3.行业评价**

用人单位、实习单位对学生的职业胜任、职业发展、综合素质、专业知识和技能的评价。

1. **质量管理**

**1.教学运行与实施方案设计**

为保证人才培养方案的执行，在教学运行中严格执行学院制定的教学工作规范、教学计划、课程标准和教学进程，严格教学事故的认定处理，严格执行教学评价制度，严格执行课堂教学和实践教学过程的检查制度，严格教学文件的规范管理，保证人才培养方案的顺利实施、教学秩序的稳定和教学质量的提高。

**（1）教学管理制度**

为了保障理论与实践教学的顺利实施与运行，学院制定了统一的教学管理制度，包括：《日常教学检查值班制度》、《教师教学工作规范》、《教师任课管理办法》、《关于停课调课的有关规定》、《教学事故认定和管理办法》、《关于学期教学检查的规定》、《停课制度》、《学生评教管理办法》、《教师量化考核办法》《教学质量信息反馈手机管理办法》、《外聘教师聘任管理办法》、《教师短期业务培训管理办法》等。

**（2）实习实训制度**

顶岗实习作为工学结合人才培养模式的重要组成部分，相对　于校内教学组织而言，更需要规范管理。为此，学院制订了《学生实习安全管理规定》、《学生实训（实验）守则》、《实训（实验）室安全制度》、《毕业顶岗实习管理办法》等，保证学生实习实训规范和安全。另外为保证实习教学环节有组织、有计划、有考核、有落实，保证人才培养方案的顺利实施，还规范制定了一系列指导顶岗实习全过程教学文件如：《学生顶岗实习协议书》、《顶岗实习任务书》、《兼职教师顶岗实习周记》、《指导教学日志》、《学生实习日志》、《顶岗实习鉴定表》等。

1. **教学资源**

国际邮轮乘务管理专业课程拥有一支高学历，双师型，实践经验丰富的教师团队。本专业通过整合各种社会资源，校内资源，与邮轮企业，高星级酒店合作，建立校企合作实训基地，为学生顶岗实习，实践实训提供保障，利用现有网络平台建立相应的网络课程和精品课程资源，完善网上教学资源，充分利用网络资源，优化教学手段，调动学生的学习积极性，启发学生勤于思考，善于创造的能力。课程教学采用与行业前沿接轨的、专业性强的邮轮英语教材，源于实践的邮轮工作录音、录像、视频一手资料，及与邮轮工作相关的书籍和网站信息等，有效地弥补了传统教材在深度广度上的不足，具有丰富多彩，内容鲜活的特色，帮助学生在轻松的氛围中学习和掌握邮轮工作内容。

**（四）教学方法**

本专业的教学方法灵活多样，主要采用项目引领，任务驱动法，理实一体化，任务型教学法，情景教学法等，运用多样化教学法使学生能快速融入课堂，并把所学知识融于实践。

**（五）学习评价**

学生的学习评价从知识层面，实践层面和素质层面三方面进行考核评价。知识考核依据《太原旅游职业学院课程考核实施细则》规定，进行考试或考察并评定成绩。鼓励考试模式创新与改革，采用多种考试方式，如笔试、口试、理论+实践，理论+技能进行考试等方式，充分反映学生的知识掌握程度。实践考核一是实训实习阶段学生要求进行课程实训，课程设计，专业实习等，实行课程化管理，实习不合格者不具备毕业证，二是鼓励学生在校学习期间考取各级各类外语等级证书，并给予相应学分，鼓励学生考取邮轮工作所需要的各种证书，如船员基本安全培训合格证，国际航行船舶船员专业英语考试合格证明等。三是素质考核，依据本专业素质考核指标体系实行过程性考核，并分别从学校日常管理、学期考核、毕业考核、标志性成果等方面进行多层次考核。

**2.教学质量保障**

**（1）教学管理**

以“院长—主管副院长—教务处”为院级管理和以“系（部）主任—教研室主任—教师”为系部管理的两级教学管理体系，分别承担管理教学的工作，从而明确了学院、系部各自的工作范围、职责、权利和义务。院级管理工作的重心是突出目标管理、重在决策监督；系（部）管理工作重点突出过程管理和组织落实。

**1）日常教学管理**

为保证人才培养方案的有效实施，按照教务处统一的教学运行文件，学院、教务处及系（部），对学院教学运行进行日常检查、抽查、和学期检查。一般采取听课、检查任课教师的教学文件、召开学生座谈会、对学生进行问卷调查等形式，对出现的问题及时纠正改进，以确保方案的正常运行。

**2）建立教学工作例会制度**

根据学院教学工作需求，由教务处协助主管教学院长定期和不定期召开工作会议，全体系（部）主任及相关部门人员参加。通过教学工作例会，传达并学习最新职教发展动态和教学改革理念，布置学院教学发展改革任务，了解系(部)日常教学及专业、课程建设工作进展情况，研究和处理人才培养方案执行中出现的各种问题等。

**3）系部教学管理**

系（部）定期召开教研室主任会议和任课教师会议，及时掌握教学过程情况，总结教学工作和教学管理工作经验，及时研究解决教学过程中出现的问题。各专业要在每学期初制定出工作计划，组织集体备课、观摩教学、开展教学研究，了解教师教学进展情况，按学院布置进行教学检查。

**（2）教学质量监控体系**

**1）建立健全院、系两级教学督导委员会组织机构**

为了完善教学管理，加强教学质量监控，规范教学行为，树立良好的教风与学风，由学院院长任主任，分管教学工作和学生工作的两位副院长任副主任，同时聘请具有丰富教学经验的在职或离退休教师、具有丰富管理经验的教学管理人员组成太原旅游职业学院教学督导委员会。院级教学督导委员会主要职责，一是对专业设置的论证、专业人才培养方案及相关教学文件的审核；二是通过深入课堂、实训室、实习基地，客观掌握教学运行的全过程，提出督导建议，为学院有关教学决策提供参考依据。

系一级的教学督导委员会由系主任负责，教研室主任、教学秘书及两名教师组成。系级教学督导委员会的具体工作包括：检查专业人才培养方案、课程标准和教学周历的执行情况；检查任课教师备课、课堂教学、作业批改的工作情况，掌握每位教师的教学情况，并通过教师会议或其它方式及时把有关意见和建议反馈给教师本人。

**2）完善教学各个环节的规范建设，保证教学质量的稳步提高**

教学工作是一项系统工程，制定完善规范的各项制度是保证教学质量的首要一环。为此学院先后出台了《教师教学工作规范条例》、《教学工作程序》、《教学文件制定及管理办法》、《关于课堂教学的若干规定》、《课程表编排规程及运行管理办法》、《教师任课资格管理办法》、《教师编写教案若干规定》、《批改作业若干规定》等一系列规定及办法。

**3）围绕提高教学质量这一总体目标，保证各项督导检查制度落实到位**

《院级领导听课制度》，规定院级领导每月听课次数不少于1次；《中层干部值班制度》规定每周的值班干部听课不少于2次。学院和系部各级党政干部深入教学第一线，及时了解教学情况，倾听师生意见，发现并解决教学中存在的问题，避免教学一线与管理层的脱节，保证教学管理中的针对性和有效性。

《学生教学信息员制度》以专业班级为单位，确定思想品德优良，有参与教学管理的积极性，善于联系老师和同学，能客观反映广大学生的意见学生代表和学生干部，举行学期座谈会，填写任课教师评分表，给学生以畅通的渠道反映本系，本专业的教学管理、办学条件和教学质量中存在的问题，并对教学提出意见和建议，使系部的管理和教学更加贴近学生，贴近实际。

《太原旅游职业学院教学检查与管理办法》规定，从学期初到学期末，院、系两级安排不少于3次的集中教学检查，采取听（听课、召开座谈会听取师生的反映）、看（查看教学条件和管理软件）、查（抽查教案、学生作业、实验报告、实习报告、课程设计、毕业设计等）、评（对教学条件、状态、效果进行评价）。教学情况的检查工作贯穿始终，发现问题并及时解决问题。

**3.组织运行保障**

组织运行保障是实施人才培养方案基本条件，教学运行保障是通过教学管理组织实现的，教学运行管理是组织运行保障手段。包括日常教学管理、学生管理、教师工作管理和教学资源管理等，使教学有组织、有计划，最终达到教学目标。人才培养方案是人才培养的纲领性、指导性的实施文件。按照示范院校建设的要求，科学合理地构建工学结合、以工作过程为导向的人才培养方案，培养符合社会需求的高素质的技术技能型人才。

**（1）教学运行管理组织机构**

国际邮轮乘务管理专业教学运行管理组织机构由专业带头人、专业主任、骨干教师、企业兼职教师和院系学生管理人组成专业教学管理组织机构。负责日常教学管理、学生管理、教师工作管理和教学资源管理等工作。

**（2)专业建设委员会**

与山西省内大中型旅游企业和国际技术合作企业共同组建专业建设委员会。委员会由校企双方不少于8人共同组成，其中企业专家比例不少于三分之一。专业建设委员会由项目负责人、专业负责人、合作企业领导、企业主管、骨干教师等组成，具体指导、组织和实施本专业及专业群的人才培养各项工作。负责日常教学管理、学生管理、教师工作管理和教学资源管理等工作。委员会下设课程建设组、师资建设组、实训建设组和科研建设组等职能工作组。旅游英语专业建设指导委员会组成人员一览表见表１所示。

表1 国际邮轮乘务管理专业建设指导委员会组成人员一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 职务 | 姓名 | 工作单位 | 职称 | 职务 |
| 主任 | 屠小岗 | 江苏国际技术合作有限公司 | 经济师 | 经理 |
| 副主任 | 王文改 | 太原旅游职业学院 | 讲师 | 系主任 |
| 王申生 | 万景国际旅行社 | 高级导游 | 欧美部经理 |
| 秘书 | 李东青 | 太原旅游职业学院 | 讲师 | 教研室主任 |
| 委员 | 张亚丽 | 太原旅游职业学院 | 副教授 | 教师 |
| 谭敏娜 | 太原旅游职业学院 | 讲师 | 教师 |
| 周晓君 | 宁波开元名都大酒店 |  | 人力资源总监 |

**九、毕业要求**

应修完人才培养方案规定的学分，一个学分18课时，复习、考试时间不计算在学分里面。各专业根据专业特色探索学分银行的学分互认。

允许学生在校期间通过以下方式进行学分认定互换：

1.省级技能竞赛一等奖及以上可申请进行学分认定、互换；

2.其他参与的项目、获奖及取得的学习成果，经申报审批准许可进行学分认定、互换。

**十、附录**

**（一）教学进程安排表**

（根据专业选用教学模式:2.5+0.5;2+0.5+0.5）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **太原旅游职业学院2021级教学进程安排表（2.5+0.5模板）** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程类别** | **课程代码** | **课程名称** | **学时** | | | **学期分配** | | | | | | **考试方式** | **考核时间** | **学分** | **备注** |
| **第一学年** | | **第二学年** | | **第三学年** | |
| **总学时** | **理论** | **实训/实践** | **一** | **二** | **三** | **四** | **五** | **六** |
| **17周** | **20周** | **20周** | **20周** | **20周** | **20周** |
| 综合素质 教学模块 | 100108 | 思想道德与法治 | 74 | 74 | 0 | 2 | 2 |  |  |  | 顶岗 实习 | 考试 |  | 3 |  |
| 100102 | 形势与政策 | 40 | 40 | 0 | 8/学期 | 8/学期 | 8/学期 | 8/学期 | 8/学期 | 考查 |  | 1 |  |
| 100103 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 80 | 60 | 20 |  |  | 2 | 2 |  | 考试 |  | 4 |  |
| 100109 | 中国共产党简史 | 58 | 58 | 0 | 2 | 2 |  |  |  | 考查 |  | 3 |  |
| 10003 | 高职语文 | 74 | 60 | 14 | 2 | 2 |  |  |  | 考试 |  | 4 |  |
| 10005 | 高职体育 | 74 | 8 | 66 | 2 | 2 |  |  |  | 考试 |  | 4 |  |
| 10006 | 民歌 | 40 | 6 | 34 |  | 2 |  |  |  | 考试 |  | 2 |  |
| 10012 | 军事理论 | 34 | 34 | 0 | 2 |  |  |  |  | 考试 |  | 2 | 军训期间6学时 |
| 10013 | 军训及入学教育 | 54 | 12 | 42 | 开学前9天 | | | | | 考查 |  | 2 |  |
| 80102 | 女性特色教育 | 35 | 12 | 23 | 1 | 1 |  |  |  | 考查 |  | 2 | 不计入课表 |
| 010009 | 大学生职业生涯规划 | 34 | 13 | 21 | 2 |  |  |  |  | 考查 |  | 2 |  |
| 010016 | 大学生心理健康教育 | 34 | 17 | 17 | 2 |  |  |  |  | 考查 |  | 2 |  |
| 010010 | 就业指导 | 40 | 19 | 21 |  |  |  |  | 2 | 考查 |  | 2 |  |
| 50001 | 计算机基础知识 | 70 | 34 | 36 | 2 | 2 |  |  |  | 考试 |  | 4 |  |
| 80103 | 安全教育 | 35 | 10 | 25 | 1 | 1 |  |  |  | 考查 |  | 2 | 不计入课表 |
| 小 计 | | | 776 | 457 | 319 | 16 | 12 | 2 | 2 | 2 |  |  | 43 |  |
| 职业知识教学模块 | 040801 | 邮轮概论 | 34 | 24 | 10 | 2 |  |  |  |  | 考试 |  | 2 |  |
| 040813 | 旅游目的地国概况 | 80 | 80 | 0 |  |  |  | 2 | 2 | 考试 |  | 4 |  |
| 030103 | 酒店职业气质形体训练 | 40 | 8 | 32 |  |  |  | 2 |  | 考查 |  | 2 |  |
| 040806 | 彩妆礼仪 | 34 | 0 | 34 | 2 |  |  |  |  | 考查 |  | 2 |  |
| 030102 | 饭店管理概论 | 40 | 26 | 14 |  |  |  | 2 |  | 考查 |  | 2 |  |
| 030104 | 饭店服务基本功实训 | 40 | 14 | 26 |  |  |  |  | 2 | 考查 |  | 2 |  |
| 030120 | 茶艺 | 40 | 10 | 30 |  |  | 2 |  |  | 考查 |  | 2 |  |
| 0408109 | 酒水品鉴与调制 | 40 | 10 | 30 |  |  |  | 2 |  | 考查 |  | 2 |  |
| 030101 | 现代礼仪 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小 计 | | | 348 | 172 | 176 | 4 | 0 | 4 | 8 | 4 |  |  | 18 |  |
| 岗位技能教学模块 | 040802 | 邮轮英语 | 240 | 120 | 120 |  | 4 | 4 | 4 |  | 考试 |  | 12 |  |
| 040120 | 综合英语 | 388 | 300 | 88 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 考试 |  | 20 |  |
| 040102 | 英语听说 | 194 | 97 | 97 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 考查 |  | 10 |  |
| 0408079 | 面试英语 | 40 | 10 | 30 |  |  |  |  | 2 | 考查 |  | 2 |  |
| 040811 | 邮轮实用英语听力 | 80 | 40 | 40 |  |  | 2 | 2 |  | 考查 |  | 4 |  |
| 040812 | 邮轮实用英语阅读 | 80 | 80 | 0 |  |  | 2 | 2 |  | 考查 |  | 4 |  |
| 040109 | 英语应用文写作 | 40 | 40 | 0 |  |  |  |  | 2 | 考查 |  | 2 |  |
| 0408049 | 邮轮服务心理学 | 40 | 40 | 0 |  |  |  |  | 2 | 考试 |  | 2 |  |
| 0408049 | 邮轮餐饮服务与管理 | 40 | 10 | 30 |  | 2 |  |  |  | 考查 |  | 2 |  |
| 0408059 | 邮轮前厅客舱服务与管理 | 40 | 20 | 20 |  |  | 2 |  |  | 考试 |  | 2 |  |
| 040814 | 奢侈品营销与管理 | 40 | 20 | 20 |  |  |  |  | 2 | 考查 |  | 2 |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小 计 | | | 1222 | 777 | 445 | 4 | 16 | 18 | 14 | 14 | 480 |  |  | 62 |  |
| 合 计 | | | 2346 | 1406 | 940 | 24 | 24 | 22 | 24 | 20 | 480 |  |  | 123 |  |
| 素质拓展教学模块 | | | 160 | |  | 山西红色文化与旅游、中国传统文化、古建园林、生态旅游、普通话训练、茶艺、中华香艺、大学生心理健康教育、新媒体营销等公共选修课；各专业可根据学生人数等实际需求开设专业选修课。 | | | | | | | | 8 | 第三、第四学期各4学时 |
| 社会实践、公益劳动 | | | 75 | |  |  | | | | | | | |  |  |
| 顶岗实习 | | | 480 | |  |  | | | | | | | |  | 第六学期 |
| 校内总学时/周学时 | | | 2346 | |  |  | | | | | | | |  |  |
| 合计总学时 | | | 3061 | |  |  | | | | | | | |  | 不少于2500 |
| 课程总数 | | | 36 | |  | 学分总数 | | | | | | | | 131 |  |

说明：1.第一学期专业课10-12学时，第二学期专业课12-14学时，第三学期专业课18-20学时，第四学期专业课18-20学时，第五学期专业课16-18学时并完成毕业论文的指导与答辩，第六学期顶岗实习；2.素质拓展教学模块，可包括公共选修课和专业选修课（各专业可根据学生人数等实际需求开设），第三、第四学期各4学时；3.网络选修课程，第一、第二、第三、第四学期各2学时；4.在校期间每学期2-3门专业课考试，其他专业课考查；5.积极推进“学分银行”试点，探索建立有关工作机制，例如，按照科目成绩进行学分分值比例调整，分模块完成总的学分，对学历证书和职业技能等级证书所体现的学习成果进行登记和存储，计入个人学习账号，尝试学习成果的认定、积累与转换。另：民歌课程、军事理论、大学生心理健康教育课程开设一个学期。

**（二）人才培养方案变更审批表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **太原旅游职业学院人才培养方案变更申请表**  系 专业 | | | | | | |
| 调整前计划 | 课程名称 | 课程类型 | 学分 | 学时总数 | 开课学年学期 | 考试类型 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 调整后计划 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 教学计划 调整原因 |  | | | | | |
| 系主任意见 | 系主任签名：  年 月 日 | | | | | |
| 教务处意见 | 教务处主任签名：  年 月 日 | | | | | |
| 教学主管 院长意见 | 主管院长签名：  年 月 日 | | | | | |
| 备注：此表一式三份，由教研室、系、教务处各留一份。 | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**（三）人才培养方案变更审批表**

**人才培养方案审核表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **负责人** | **签字** | **日期** |
| 专业负责人 |  |  |
| 系部负责人 |  |  |
| 教学工作委员会 | 赵睿 |  |
| 院长办公会 | 郅永诚 |  |
| 党委会 | 王志强 |  |

**执行审批**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **负责人** | **签字** | **日期** |
| 教务处长 | 李青松 |  |
| 主管院长 | 韩一武 |  |
| 学院院长 |  |  |
| 公示：本培养方案在学院网站向社会公开，网址：https://www.tylyzyxy.com，接受社会监督。 | | |